



# **Geschäftsverteilungsplan**

## **Thüringer Landesrechenzentrum**

Stand: 01.04.2018

Postanschrift: Ludwig-Erhard-Ring 8, 99099 Erfurt

# Abteilung 1

## Produktion

### Referat 11

#### Systemplattformen/Systemtechnik/Datenbanken

<b>Arbeitsgebiet</b>
Betriebsleiter polizeiliche Verfahren des TLKA
Polizeiliche Verfahren:  Basisbetrieb Unix, Serverhardware  Basisbetrieb Unix, ESX, Serverhardware, Backup, Windows  _____ Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management
Polizeiliche Verfahren:  Basisbetrieb Oracle-DB, MSSQL, Middleware  _____ Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management
Betriebsleiter Serviceplattform
Serviceplattform:  Basisbetrieb UNIX, OVM, Serverhardware  _____ Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management
Serviceplattform:  Basisbetrieb Oracle-DB, Middleware  _____ Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management

<b>Arbeitsgebiet</b>
<p>HAMASYS:</p> <p>technischer Applikationsbetrieb</p> <p>Mitwirkung bei der Verfahrensplanung, Mitarbeit am Monitoring der im Zuständigkeitsbereich befindliche Komponenten, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Verfahrensarbeitung, Abarbeitung Datentransfers, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management</p>
<p>Steuerliche Verfahren:</p> <p>Basisbetrieb Oracle-DB</p> <hr/> <p>Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management</p>
<p>Landes- und Kommunalverfahren, und Verfahren sonstiger Anwender:</p> <p>Basisbetrieb Oracle-DB, Monitoring</p> <hr/> <p>Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management</p>
<p>Zentrale Dienste:</p> <p>Basisbetrieb Unix, ESX, Serverhardware, Citrix, Windows</p> <hr/> <p>Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management</p>
<p>Zentrale Dienste:</p> <p>Monitoring offene Systeme und Infrastruktur, Projektleitung im Bereich zentrales Monitoring</p> <p>Basisbetrieb Oracle-DB, Monitoring</p> <hr/> <p>Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management</p>
<p>Zentrale Dienste:</p> <p>Basisbetrieb Backup</p> <hr/> <p>Planung, Installation und Administration, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Optimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management</p>

## Referat 12

### Produktionsdurchführung / Betrieb BS2000

Arbeitsgebiet
Betriebsleiter Verfahren der Thüringer Landesverwaltung
Steuerliche Verfahren und Bezügeverfahren: Basisbetrieb BS2000: Planung, Installation und Administration von BS2000-Betriebssystemen, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Systemoptimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Steuerliche Verfahren, Landes- und Kommunalverfahren, Bezügeverfahren: Produktionssteuerung für BS2000-, z/OS-, Windows- und Unix-Verfahren, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Schichtleitung: BS2000-, z/OS-, Windows- und Unix- Verfahren, Betreuung der Administrationssysteme DDV, Datenaustausch mit Vertragspartnern, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Abstimmung und Kontrolle BS2000-Verfahren
Systembedienung BS2000 (Steuer- Verfahren), z/OS, Windows und Unix, Steuerung Druckoutput, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management, Unterstützung Produktionssteuerung
Systembedienung BS2000 (Steuer- Verfahren), z/OS, Windows und Unix, Steuerung Druckoutput, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management, Unterstützung Produktionssteuerung
Druckoutput, Nachbereitung und Kuvertierung, Lagerverwaltung
Systembedienung BS2000 (Bezügeverfahren), Windows und Unix, Druckoutput und Nachbereitung, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Nachbereitung und Versand, Waren- und Datenträgerannahme, Qualitätskontrolle, Datenträgerarchiv

## Referat 13

### Netzwerke/SAN

<b>Arbeitsgebiet</b>
Betriebsleiter CN WAN/LAN und Voice
Netztechnik CN WAN/LAN und Voice Administration CN-Anschlüsse sowie aktiver Netzkomponenten der Ressorts insbesondere Finanzämter sowie VoIP-Service, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Systemoptimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Netztechnik TKDSSV/TK-Stadtnetz Betreuung TK-Technik am Campusring, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Problemanalyse, Mitarbeit im Incident- Problem-, Change- und Configuration-Management
Betriebsleiter CN und RZ-LAN/SAN
Netztechnik CN-Sicherheit und -Dienste Administration Corporate Network (Core) und zentrale CN-Dienste sowie Sicherheitsgateways, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Systemoptimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Zentrale Dienste: LAN / SAN Systemadministration SAN und virtuelle/reale Tape-Technik, Sicherstellung der Verfügbarkeit, Systemoptimierung und Problemanalyse, Konzeption und Einsatz von Hard- und Softwarekomponenten, Anwenderberatung und Support, Mitarbeit im Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management
Netztechnik Verwaltung, Mitarbeiteraufgaben Referat 13, Abrechnung CN, Beschaffung

## Abteilung 2

### Personal, Finanzen, Betriebsorganisation, Vergabe

#### Referat 21

### Strategie / Prozesskoordination / Servicecenter / Behördentelefonzentrale / IT-Sicherheit / Computersicherheits- Ereignis- und Reaktionsteam (CERT)

Arbeitsgebiet
Betriebsleiter Serviceplattform Strategie/Grundlagen
Prozesskoordination, Changemanagement Strategie/Grundlagen
Changemanagement Configurationmanagement
Changemanagement
Service Level Management Qualitätsmanagement
IT-Sicherheit
Systemarchitektur: Systementwurf, Spezifizierung und Systemintegration
Computersicherheits-Ereignis- und Reaktionsteam (CERT)
Leitung Servicecenter, Incidentmanagement
Problemmanagement Servicecenter, 1st-Level-Support
Servicecenter, Incidentmanagement 1st-Level-Support, Annahme von Nutzeranfragen und Störungsmeldungen, Probleme Fachliche Einweisung
Behördentelefonzentrale

## Referat 22

### Personal / Organisation / Innerer Dienst / Datenschutz / Weiterbildung

Arbeitsgebiet
Personal Organisation Innerer Dienst
Organisation / Innerer Dienst
Betreuung der Betriebstechnik des RZ-Gebäudes, Administration der Gebäudeautomation, Gebäudetechnik Suhl
Auszubildende im Ausbildungsberuf Fachinformatiker/in

## Referat 23

### Haushalt / Controlling / Bestellmanagement / Vertrags- und Vereinbarungsmanagement

Arbeitsgebiet
Aufgaben- und Auftragscontrolling / Vertrags-/ Vereinbarungsmanagement
Mitarbeiteraufgaben
Lizenzmanagement
Haushalt, Controlling, Zahlungsverkehr, Inventarisierung
Bestellmanagement, Pflege Vertragsunterlagen für Lieferanten und Nutzer
Materialplanung/-beschaffung, Reklamationsmanagement, Bestandserfassung Verbrauchsmaterial, Mitarbeiteraufgaben Referat 23 und 12

## Referat 24

### Vergabestelle

Arbeitsgebiet
Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren

## Abteilung 3

### Verfahren

### Referat 31

## Technischer Applikationsbetrieb / Verfahrensbetreuung

<b>Arbeitsgebiet</b>
Betriebsleiter Applikationsbetrieb
Verfahrenskoordination: Übergreifende Koordinierung, Verfahrensanalyse und -beratung, Prozessoptimierung und Konzepterstellung, Kostenkontrolle, Ressourcenplanung
Verfahrensbetreuung/Verfahrensverantwortung: Technische Beratung Auftraggeber, Verfahrensplanung, Verfahrenskoordination, Verfahrensabarbeitung, Koordination Datentransfers, Konzeptionen
Verfahrensbetreuung: Technische Beratung Auftraggeber, Mitwirkung bei der Verfahrensplanung, Verfahrensabarbeitung, Abarbeitung Datentransfers
Betriebsleiter Applikationsbetreuung
Technischer Applikationsbetrieb für Fachanwendungen im Landesnetz: Planung des Hard- und Softwareeinsatzes, Anpassung, Administration und Überwachung der Anwendungen
Technischer Applikationsbetrieb für Anwendungen auf der Basis von Oracle-Technologien: Anwendungsbetrieb und Support, Überwachung des Betriebes, Analysen und Tuningmaßnahmen



## Referat 32

### Projektmanagement

<b>Arbeitsgebiet</b>
Betriebsleiter Projekte
Projektleitung und Projektmitarbeit Beratung Auftraggeber, Budgetplanung, Kapazitätsplanung, Projektplanung, Koordination, Projektdurchführung und Projektcontrolling Konzeption (IST-Analyse, Soll-Analyse, GAP), Prozessanalyse, Prozessoptimierung und Konzepterstellung Angebotserstellung, Ausschreibung Leistung Dritter
Projektmitarbeit: Mitwirkung bei Konzeption, Prozessanalyse und Konzepterstellung Teilprojektleitung Projektumsetzung (Entwicklung und Aufgabenrealisierung)
Projekt EiCoNeD

## Referat 33

### Kommunikationsdienste/Arbeitsplatzbetreuung

<b>Arbeitsgebiet</b>
Betriebsleiter Kommunikationsdienste
Kommunikationsdienste: Verzeichnis- / Netzdienste (u. a. Active Directory, OID, DNS, WSUS) Exchange-Maildienste, Mobile Computing (u. a. Blackberry, iOS, Android) Betreuung Datenaustauschplattformen Remote-Nutzerverwaltung Betreuung Virenschutz
Technischer Applikationsbetrieb für Internet- und Intranetanwendungen: Planung und Konzeption des Hard- und Softwareeinsatzes, Anpassung, Administration und Überwachung der Anwendungen
Mitwirkung bei Beschaffung und Inventarisierung, Arbeitsplatzbetreuung TLRZ, Rechtevergabe, Betreuung Technik Beihilfestelle