

PM 16 / 2010

Staatssekretär Staschewski übergab Qualitätssiegel zum 12. Thüringer Tourismustag

Erfurt, den 07. Juni 2010 / Die Thüringer Freizeitwirtschaft ist sehr vielfältig. Es gibt zahlreiche Museen, Ausstellungen, Thermen, Festivals, Sportangebote und vieles mehr. Doch so vielseitig wie die Angebote selbst, sind auch die Besucher. Sowohl Übernachtungsgäste als auch Tagesausflügler aus angrenzenden Bundesländern oder Thüringen nutzen die Angebote.

Ganz unter dem Motto: „Entwicklungstrends in der Freizeit- und Tourismuswirtschaft“ fand heute der 12. Thüringer Tourismustag im Bio-Seehotel Zeulenroda statt. Positive Entwicklungstrend setzen natürlich vor allem auch Qualität voraus. Dafür steht das Qualitätsmanagementsystem ServiceQualität Deutschland und setzt für Gäste und Besucher von Gaststätten, Hotels und Freizeiteinrichtungen mit dem „Q“ – Siegel ein deutliches Zeichen.

Mit der Servicequalität Deutschland wird allen Anbietern von touristischen Leistungen die Möglichkeit gegeben, ihre Servicequalität zu prüfen und diese zielorientiert im Sinne ihrer Gäste bzw. Kunden zu gestalten und zu optimieren.

Nachfolgende Betriebe haben die existentielle Bedeutung einer guten Servicequalität erkannt und erfolgreich am Qualitätsmanagementsystem ServiceQualität Deutschland teilgenommen. Sie erhielten zum diesjährigen Tourismustag in Zeulenroda das Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland in Thüringen. Stellvertretend für den Thüringer Minister für Wirtschaft, Arbeit und Technologie Matthias Machnig als Schirmherr des Qualitätssiegels übergab Staatssekretär Jochen Staschewski die Zertifikate an die qualifizierten Unternehmen:

Stufe I

- Gasthaus & Pension „ Zum Plothenteich“ – Plothen - Gasthaus; Pension
- Restaurant Jagdschloß Zum Possen – Sondershausen – Freizeitpark
- Hotel Jägerhof – Königssee - Hotel
- Hotel „Alte Dorfschule“ – Berlingerode - Hotel
- Flair Hotel Waldfrieden - Meuselbach-Schwarzühle - Hotel
- Hotel Zumnorde Am Anger – Erfurt - Hotel
- Sporthotel Mühlhausen – Mühlhausen -Hotel
- Sporthotel Oberhof – Oberhof - Hotel
- Baumgarten Hotelbedarf GmbH – Erfurt - Großhandelsunternehmen
- HVE Eichsfeld Touristik e.V. – Leinefelde - Tourismusverband
- Kur- und Immobilienverwaltung Bad Langensalza/ Touristinformation - Bad Langensalza - Touristinformation
- F.F.B. Consulting GmbH – Apolda - Beratung

Verlängerung Stufe I

- Hotel Thüringen – Suhl - Hotel
- Fair Resort Sport- & Wellness HOTEL Spa - Jena-Zöllnitz - Hotel
- Lindner Sport & Aktiv Hotels Werrapark - Hotel Frankenblick – Schnett - Hotel

Stufe II

- Kurgesellschaft Heilbad Bad Sulza mbH - Bad Sulza - Touristinformation
- Raststätte Kleiner Hörselberg - Wutha-Farnroda - Gaststätte

Organisatoren des 12. Thüringer Tourismustages sind das Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Technologie, die Industrie- und Handelskammern Thüringens, der DEHOGA Thüringen e.V. und die Thüringer Tourismus GmbH.

Weitere Informationen über die ServiceQualität stehen im Internet unter www.q-th.de sowie www.servicequalitaet-deutschland.de zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner:

Dirk Ellinger
Geschäftsführer DEHOGA Thüringen e.V.
99084 Erfurt, Futterstraße 14
Tel.: 0361 / 59 07 8 0
Fax: 0361 / 59 07 8 10
Email: ellinger@dehoga-thueringen.de
Internet: www.dehoga-thueringen.de