

## 11. Thüringer Tourismustag 2009

### „Mut zur Spezialisierung – Gute Karten für Ihre Ideen und Produkte“

Termin: 8. Juni 2009  
Ort: Seminargebäude des congress centrums neue weimarhalle, Weimar

#### Programm

---

- ab 09:00 Uhr **Check-in, Kaffee**
- 09:30 Uhr **Eröffnung des Thüringer Tourismustages 2009**  
Bärbel Grönegres  
Geschäftsführerin der Thüringer Tourismus GmbH
- 09:35 Uhr **Grußwort**  
Petra Hedorfer  
Vorsitzende des Vorstandes der Deutschen Zentrale für Tourismus e. V.
- 09:40 Uhr **Touristische Produktentwicklung und Qualität – Perspektiven für den Thüringer Tourismus**  
Jürgen Reinholz  
Thüringer Minister für Wirtschaft, Technologie und Arbeit
- 10:00 Uhr **Spezialisierung als Abhebungsstrategie**  
  
Prof. Karl Born  
Hochschule Harz, Wernigerode
- 10:45 Uhr **Trends und strategische Ansatzpunkte für die sporttouristische Angebotsgestaltung in Thüringen**  
  
Prof. Dr. Ralf Roth  
Deutsche Sporthochschule Köln, Institut für Natursport und Ökologie
- 11:30 Uhr **ServiceQualität – Was hat es mir gebracht?**  
  
Peter Henzel  
Geschäftsführer Sächsischer Hof, Meiningen
- 11:45 Uhr **Verleihung des Zertifikates ServiceQualität Thüringen**  
  
Jürgen Reinholz  
Thüringer Minister für Wirtschaft, Technologie und Arbeit  
Gudrun Münnich  
Präsidentin des DEHOGA Thüringen e. V.

- 12:00 Uhr **Mittagsbuffet und Zeit für Gespräche**  
Pressekonferenz (auf gesonderte Einladung)
- 13:00 Uhr **Grußwort**  
Prof. Dr. Norbert Kleinheyer  
Verbandsgeschäftsführer Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen
- 13:05 Uhr **Harte Zeiten – Gute Chancen!**  
**Thüringen im Sparkassen-Tourismusbarometer 2009**  
  
Prof. Dr. Mathias Feige  
Geschäftsführer dwif-Consulting GmbH, Berlin
- Achtung Test!**  
**Die Servicequalität im Thüringentourismus auf dem Prüfstand**  
  
Susanne Grasegger  
dwif-Consulting GmbH, München
- The winner is ...**  
**Bekanntgabe der Testsieger des Mystery Checks Thüringen**  
  
Jürgen Reinholz  
Thüringer Minister für Wirtschaft, Technologie und Arbeit  
Prof. Dr. Mathias Feige  
Geschäftsführer dwif-Consulting GmbH, Berlin
- 14:30 Uhr **Mit gutem Beispiel voran – Bärbel Grönegres im Gespräch mit innovativen Tourismusanbietern**  
  
Bärbel Grönegres  
Geschäftsführerin Thüringer Tourismus GmbH
- Kathi Höchst, Philip Heinrich: Hotel Kipperquelle (Radhotel in Weimar)
  - Christine Büring, Geschäftsführerin Altenburger Tourismus GmbH: Altenburger Prinzenraubfestspiele
  - Alexander Mayrhofer, Projektleiter: food fun fitness
- 16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**  
  
Get together bei Kaffee und Kuchen
- 16:00 Uhr **Stadtführungen: „Das Bauhaus kommt aus Weimar“ alternativ**  
**„Mit Diener Rudolph auf Schillers Spuren“ (je ca. 2 Stunden)**  
  
Start am congress centrum neue weimarhalle