
„Q“ Servicequalität Thüringen weiter im Aufwind

Suhl, 16. Juni 2008 / Durch ständige technische Innovationen des Kommunikationszeitalters ist in der Tourismusbranche die Nutzung Neuer Medien unentbehrlich geworden. Um eine möglichst hohe Anzahl von potenziellen Kunden zu erreichen, müssen sich einzelne Leistungsträger ständig den neuen Herausforderungen und Gegebenheiten einer interaktiven Kommunikation stellen.

In Fachreferaten und mit neuen Marktforschungsdaten wird der Thüringer Tourismustag heute im Congress Centrum Suhl deshalb dieses Thema näher beleuchten und Antworten und Wege zur optimalen Nutzung für den Touristiker und Unternehmer im Hotel- und Gastgewerbe finden.

Auch das Qualitätsmanagementsystem „Q“ ServiceQualität Thüringen ist weiter im Aufwind. 7 Unternehmen erhalten im Rahmen des Thüringer Tourismustages die Auszeichnung mit dem „Q“ Qualitätssiegel Stufe I. Um weitere 3 Jahre verlängern 6 Unternehmen die Stufe I des Qualitätssiegels. Die Stadtmarketing Arnstadt GmbH und der Hotelpark Stadtbrauerei Arnstadt haben erfolgreich die Stufe II abgeschlossen und erhalten heute die Auszeichnung mit dem „Q“ II.

Zu den auszuzeichnenden Unternehmen gehört zum diesjährigen Tourismustag auch der DEHOGA Thüringen e.V. Die Präsidentin des DEHOGA Thüringen e.V. Gudrun Münnich dazu: „Das Qualitätssiegel dient nicht nur als Aushängeschild für ein sehr gutes gästefreundliches Unternehmensprofil, sondern ist auch der Beweis für ein funktionierendes Qualitäts- und Dienstleistungsmanagement eines Unternehmens. Da wollen wir als Dienstleister für unsere Mitglieder natürlich auch mit gutem Beispiel vorangehen und haben uns der Aufgabe gestellt die Qualität unserer Arbeit zu optimieren und Maßnahmen zur Serviceoptimierung ergriffen.“

In Thüringen haben schon heute 148 Unternehmen ihren Service Kundenorientierter ausgerichtet und die Auszeichnung mit dem „Q“ I und/oder „Q“ II erhalten.

Nachfolgende Unternehmen erhalten heute ihr Qualitätssiegel:

Stufe I

- Tourist Information Thüringen, Erfurt
- Chalet Sonnenhang, Oberhof
- Zwergen-Park Trusetal, Trusetal
- SRH Kliniken Dienstleistungs GmbH, Catering Cafeteria, Suhl
- Hotel Fürstenhöhe, Saalburg
- Fahrgastschiffahrt Saalburg, Saalburg
- DEHOGA Thüringen e.V., Erfurt

Verlängerung Stufe I

- Novotel Gera, Gera
- Asklepios-Kliniken GmbH „Kurhaus am Bergsee“, Bad Salzungen
- Pension und Cafe Olga, Bad Liebenstein
- CCS Suhl – Touristinformation, Suhl
- CCS Suhl – Ottilienbad, Suhl
- CCS Suhl – Congress Centrum Suhl, Suhl

Stufe II

- Stadtmarketing Arnstadt GmbH, Arnstadt
- Hotelpark Stadtbrauerei Arnstadt, Arnstadt

Weitere Informationen zum Qualitätssiegel „Q“ ServiceQualität Thüringen erhalten Sie unter www.q-th.de.

Ansprechpartner:
Dirk Ellinger, Geschäftsführer
99084 Erfurt
Futterstraße 14
Tel.: 0361 / 59 07 8 - 0
Fax: 0361 / 59 07 8 – 10
e-mail: ellinger@thuehoga.de
Internet: www.dehoga-thueringen.de