
Erstmals wird die Stufe II des Qualitätssiegels „Q“ ServiceQualität Thüringen vergeben

Erfurt, 15. Juni 2007 / Das Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Technologie und Arbeit, die Thüringer Tourismus GmbH, die Thüringer IHK's und der DEHOGA Thüringen veranstalten am Montag, dem 18. Juni 2007 in der Industrie- und Handelskammer Erfurt den Thüringer Tourismustag 2007 unter dem Motto: „Innenmarketing-Gemeinsam geht es besser!“.

Die Teilnehmer erwartet ein umfangreiches Programm mit hochkarätigen Referenten sowie verschiedenen Workshops. Um 12.15 Uhr wird Thüringens Wirtschaftsminister Jürgen Reinholz und die Präsidentin des DEHOGA Thüringen, Gudrun Münnich, an 13 touristische Unternehmen das Qualitätssiegel „Q“ ServiceQualität Thüringen verleihen.

Herausragend wird dabei die erstmalige Übergabe von Qualitätssiegeln der Stufe II sein. Das Thüringer Wirtschaftsministerium ist Förderer der Qualitätsinitiative und hatte erst im Mai dem HOGA Förderverein Thüringen e.V. einen Zuwendungsbescheid über 28.500 Euro erteilt, damit dieser die Marketingaktivitäten für die ServiceQualität Thüringen weiter verstärken kann.

Nachfolgende Betriebe haben erfolgreich die Stufe I des Qualitätssiegels absolviert und erhalten ihr Qualitätssiegel:

- **Touristinformation Haselthal, Steinbach-Hallenberg**
- **TWG mbH Kurverwaltung Tabarz & Touristinformation, Tabarz**
- **Hainichland Tourismusverband d. Thüringer Nationalparkregion e.V., Bad Langensalza**
- **Inthur GmbH – Thüringen Incoming, Bad Langensalza**
- **Pension und Gasthaus 'Zur Grünen Linde', Rodeberg OT Struth**
- **Stadtmarketing Arnstadt, Arnstadt**
- **Waldhotel 'Rennsteighöhe', Frauenwald**
- **Bunkermuseum Frauenwald, Frauenwald**
- **Familienferienstätte 'Burg Bodenstein', Bodenstein**

Eine Verlängerung der Stufe I des Qualitätssiegels um weitere 3 Jahre wird folgender Betrieb erhalten:

- **Hotel „Thüringen“, Suhl**

Erstmals wird an diesem Tag die Stufe II der ServiceQualität Thüringen vergeben. Folgende Betriebe haben erfolgreich Mitarbeiter zum Qualitätstrainer ausbilden lassen und alle erforderlichen Vorraussetzungen für die Stufe 2 erfüllt:

- **Best Western Hotel Excelsior, Erfurt**
- **Restaurant „Alte Post“, Saalfeld**
- **Sächsischer Hof, Meiningen**

Das Qualitätssiegel "Q" ServiceQualität Thüringen stellt eine wirkungsvolle und praxisnahe Methode dar, die Dienstleistungsqualität in einem Unternehmen zu analysieren, zu standardisieren und zu sichern. Bei diesem Prozess ist das Unternehmen frei von äußeren Vorgaben, eigene Standards werden entwickelt und nach eigenen Vorlagen beliebig weiterentwickelt.

Dabei steht Qualität und deren permanente Verbesserung für den Gast unablässig im Mittelpunkt. Das Qualitätssiegel schafft mehr Transparenz und Sicherheit und dient dem Gast als Wegweiser zu den Qualitätsbetrieben in Thüringen.

Bislang wurden in Thüringen nunmehr 117 Betriebe mit dem Qualitätssiegel "Q" ServiceQualität Thüringen Stufe I ausgezeichnet.

Die Einführung der Stufe II erfolgte mit einem ersten Seminar im November 2006. Seitdem wurden 24 Qualitätstrainer ausgebildet. In der weiterführenden Stufe werden die Qualitäts-Coache zu Qualitäts-Trainern ausgebildet. Sie lernen dort die verschiedenen Instrumente zur Messung und weiteren Verbesserung der ServiceQualität einzusetzen und sind für die Moderation des Qualitätsprozesses im Betrieb verantwortlich. Die Qualitätsanstrengungen werden systematisiert, gemessen und die Qualitätsorientierung unter den Mitarbeitern stärker verankert. Dabei erfolgen eine Gäste- und eine Mitarbeiterbefragung und ein Mystery Test. Ein Auswertungsbericht fasst die Beurteilungen zusammen und ermöglicht den Vergleich mit anderen Betrieben der gleichen Branche.

Ansprechpartner:

Dirk Ellinger, Geschäftsführer

99084 Erfurt

Futterstraße 14

Tel.: 0361 / 59 07 8 - 0

Fax: 0361 / 59 07 8 – 10

e-mail: ellinger@dehoga-thueringen.de

Internet: www.dehoga-thueringen.de