

Thüringer Tourismustag 2007

Innenmarketing – Gemeinsam geht es besser!

Am 18. Juni 2007 von 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr in den Räumen der IHK Erfurt

Programm

- 10:00 Uhr **Begrüßung**
Gerald Grusser
Hauptgeschäftsführer der IHK Erfurt
- Eröffnung des Thüringer Tourismustages**
Bärbel Grönegres
Geschäftsführerin der Thüringer Tourismus GmbH
- 10:10 Uhr **„Gemeinsam zum Erfolg“**
Jürgen Reinholz
Thüringer Minister für Wirtschaft, Technologie und Arbeit
- 10:30 Uhr **„Innenmarketing – Zwang oder Chance“**
Renate Linkenbach
Personaltraining + Marketingberatung, Lehrbeauftragte an der Hochschule
Heilbronn im Fachbereich Touristikbetriebswirtschaft, Incoming
- 11:45 Uhr **„WIR aus der Sicht unserer Gäste“**
Ergebnispräsentation von Mystery Checks im Thüringer Hotel- und
Gaststättengewerbe
Dirk Ellinger
Geschäftsführer des DEHOGA Thüringen e. V.
- 12:15 Uhr **Verleihung des Zertifikates „Q“ – Servicequalität Thüringen**
Jürgen Reinholz
Thüringer Minister für Wirtschaft, Technologie und Arbeit
Gudrun Münnich
Präsidentin des DEHOGA Thüringen e. V.
- 12:30 Uhr **Mittagsimbiss**

Pressekonferenz (auf gesonderte Einladung)
- 13:30 Uhr **Das Sparkassen-Tourismusbarometer 2007 für Thüringen**
Prof. Dr. Mathias Feige
Geschäftsführer der *dwif* Consulting GmbH, Berlin

14:30 Uhr

Workshop 1:

Innenmarketing in der Praxis

mit Best-practice-Beispielen

Renate Linkenbach, Unternehmensberaterin
Bärbel Grönegres, Thüringer Tourismus GmbH
Christa Velten, Regionalverbund Thüringer Wald e. V.
Jens Braun, Weimar GmbH
Rita Worm, Hotel Schieferhof

Workshop 2:

Reklamationen – Chance oder Risiko?

Tipps und Ideen für den Umgang mit Beschwerden

Dirk Ellinger, DEHOGA Thüringen e. V.
Daniela Möller, DEHOGA Thüringen e. V.

Workshop 3:

Themenjahr 2008 – Gemeinsam zum Wanderland Nr. 1

Kooperationsmöglichkeiten beim Wandermarketing

Rainer Engelhardt, Thüringer Tourismus GmbH
Heidi Brandt, Eisenach Wartburgregion Touristik GmbH
Erik Neumeyer, Deutscher Wanderverband
Kerstin Heß, Kurverwaltung Oberhof-Information

16:00 Uhr

Präsentation der Workshopergebnisse und Schlusswort

16:30 Uhr

Get together bei Kaffee und Kuchen